

ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

1. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Klant en wboost gesloten Overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant worden door wboost uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Klant en wboost.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2. Definities

- 2.1. De met een beginhoofdletter aangeduide begrippen in deze Algemene Voorwaarden kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt en hebben de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van alle huidige en toekomstige Overeenkomst(en) tussen Partijen;

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

Diensten: alle door wboost geleverde diensten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en/of bijbehorende documentatie, waaronder in ieder geval begrepen: webdevelopment, strategiebepaling, (sociale media) marketing en marketingautomatisering;

Diensten van derden: alle diensten en gerelateerde middelen van derden, waaronder maar niet beperkt tot software, hardware, (digitale) data, materialen en IE-rechten, die wboost als onderdeel van of ten behoeve van de Diensten aan de Klant levert of beschikbaar stelt;

Versie juni 2025 Pagina **1** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

IE-rechten: alle vormen van intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, rechten op software, databankrechten, modelrechten, merkenrechten en octrooirechten;

Offerte: de door wboost aan Klant uitgebrachte offerte waarin een aanbod wordt gedaan tot het leveren van Diensten;

wboost: de vennootschap onder firma wboost, gevestigd en kantoorhoudende aan de Friesestraat 67, 7741 GT te Koevorden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer; 97500631

Klant: de wederpartij die met wboost een Overeenkomst aangaat of beoogd aan te gaan inzake de afname van Diensten;

Overeenkomst: de Schriftelijke afspraak tussen wboost en de Klant waarin de levering van Diensten door wboost is vastgelegd, inclusief alle bijlagen, wijzigingen en aanvullende afspraken die Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen;

Partij(en): wboost en de Klant individueel of gezamenlijk, al naar gelang de context;

Resultaat: het eindproduct dat voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten door wboost, zoals omschreven in de Overeenkomst. Het Resultaat omvat niet de originelen van ontwerpen, concepten, adviezen, rapporten, tekeningen, illustraties, foto's, prototypes, presentaties, broncodes of andere materialen en bestanden die eigendom blijven van wboost, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden beschikbaar zijn gesteld;

Schriftelijk: communicatie via aangetekende post of via e-mail, waarbij e-mails moeten worden verzonden naar e-mailadressen die veelvuldig door wboost worden gebruikt om met de Klant te communiceren.

Versie juni 2025 Pagina **2** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

3. Tot stand komen van de Overeenkomst

- 3.1. Offertes van wboost zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door wboost worden ingetrokken.
- 3.2. Indien een Offerte onregelmatigheden bevat, dan dient de Klant wboost hiervan binnen drie (3) kalenderdagen na tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke daarvan wordt de Offerte geacht juist en volledig te zijn, en is de Klant daaraan gebonden.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Offerte of nadat deze schriftelijk door Klant is bevestigd. Wanneer Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat wboost begint met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de Offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 3.4. De Overeenkomst vangt aan op de datum zoals opgenomen in de Offerte, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop wboost voor het eerst feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 3.5. wboost behoudt zich het recht voor om binnen vijf (5) werkdagen na aanvaarding van de Offerte de Overeenkomst zonder opgave van redenen Schriftelijk te annuleren. In dat geval maakt de Klant geen aanspraak op enige (schade)vergoeding.
- 3.6. Mondelinge toezeggingen of afspraken gemaakt door of met personeel van wboost zijn voor wboost alleen bindend indien Schriftelijk door wboost bevestigd.

4. Aanvang en kick-off

- 4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst stemmen Partijen binnen vijftig (35) dagen een kick-off meeting af, waarin de Klant de voor de uitvoering noodzakelijke informatie aan wboost verstrekt en de inhoudelijke afspraken worden doorgenomen. Indien de kick-off meeting door toedoen van de Klant niet binnen deze termijn plaatsvindt, wordt dit aangemerkt als impliciete instemming met aanvang van de werkzaamheden door wboost. In dat geval wordt de inhoud van de Offerte geacht volledig te zijn geaccepteerd, en zijn de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 4.2. Indien de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert vóór of tijdens de in artikel 4.1 bedoelde kick-offperiode van vijftig (35) dagen, is de Klant een afkoopsom verschuldigd. Deze afkoopsom bedraagt tenminste één derde (1/3) van het totaal aantal overeengekomen contractmaanden, vermenigvuldigd met het maandtarief exclusief btw. De afkoopsom is direct opeisbaar en laat onverlet de verplichting van de

Klant tot vergoeding van overige kosten die op grond van de Overeenkomst voor diens rekening komen, waaronder begrepen reeds door wboost gemaakte kosten of aangegane verplichtingen jegens derden.

Versie juni 2025 Pagina **3** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Alle verplichtingen van wboost uit hoofde van de Overeenkomst zijn uitdrukkelijk aan te merken als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. wboost spant zich ervoor in om de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Klant bruikbaar Resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk of overeengekomen zal wboost Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.2. Een door wboost opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst is indicatief en nimmer een fatale termijn.
- 5.3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, behoren niet tot de Overeenkomst van wboost:
- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Klant voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; en/of
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Klant.
- 5.4. Afwijkingen in het Resultaat ten opzichte van hetgeen wat is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 5.5. Na het voltooien van de Overeenkomst hebben noch Klant noch wboost jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens. 5.6. Bij de ontwikkeling van websites of content heeft de Klant recht op één (1) kosteloze correctieronde. Voor aanvullende correcties is wboost gerechtigd extra kosten in rekening te brengen. Dergelijke kosten worden separaat en op basis van nacalculatie aan de Klant gefactureerd.

6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door wboost mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan wboost aangeeft

of waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

- 6.2. Indien voor de uitvoering van de Diensten toegang nodig is tot accounts, systemen of andere digitale omgevingen van de Klant of derden, dient de Klant deze toegang tijdig, volledig en op een veilige wijze te verlenen. wboost is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit het ontbreken, onjuist functioneren of onrechtmatig gebruik van deze toegangen.

Versie juni 2025 Pagina **4** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 6.3. Bij het uitvoeren van de Diensten is het behaalde resultaat mede afhankelijk van externe factoren zoals het beschikbare advertentiebudget, marktomstandigheden en de advertentierichtlijnen van platformen zoals Google en Meta. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het ingestelde dagbudget binnen de desbetreffende advertentieaccounts. Eventuele overschrijdingen van het budget komen volledig voor rekening en risico van de Klant en kunnen niet op wboost worden verhaald.
- 6.4. Klant is verplicht om alle Resultaten en overige in het kader van de Overeenkomst geleverde Resultaten en/of Diensten direct bij ontvangst te controleren. Eventuele klachten en/of gebreken moeten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst, Schriftelijk door Klant aan wboost te worden gemeld. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op. Indien Klant nalaat deze controle uit te voeren of de gebreken niet tijdig meldt, wordt Klant geacht het Resultaat en de geleverde diensten volledig te hebben aanvaard.

7. Wijzigingen en Aanvullende Diensten

- 7.1. wboost behoudt te allen tijde het recht om in overleg met Klant de omvang en/of aard van de Overeenkomst te wijzigen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen.
- 7.2. Indien wboost van mening is dat een wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd of andere relevante omstandigheden, zal wboost Klant hierover informeren. Indien Klant van mening is dat deze gevolgen onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
- 7.3. Aanvullende Diensten zijn Diensten die door wboost kunnen worden uitgevoerd, maar niet zijn inbegrepen in de standaarddiensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Aanvullende Diensten worden in beginsel in rekening gebracht bij de Klant tegen de gebruikelijke uurtarieven van wboost. Het niet heffen van kosten op enig moment schept geen precedent of gerechtvaardigd vertrouwen dat deze diensten kosteloos zullen blijven.

8. Tarieven en kosten

- 8.1. Alle in deze Algemene Voorwaarden en bijbehorende Overeenkomst(en) vermelde tarieven en kosten zijn exclusief btw en luiden in euro's (€95,00).

- 8.2. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die wboost voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt voor vergoeding in aanmerking, waaronder maar niet beperkt tot:
- (a) bureau-, reis- en verblijfkosten, verzendkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes;

Versie juni 2025 Pagina **5** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- (b) kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit het inschakelen van derden door wboost ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, kosten voor diensten van derden, zoals advertentiekosten die door platformen (waaronder Google en Meta) in rekening worden gebracht, alsmede kosten voor herstelwerkzaamheden in verband met account-suspensies of beperkingen opgelegd door dergelijke platformen;
 - (c) kosten die het gevolg zijn van een vertraagde of onderbroken uitvoering van de Overeenkomst door omstandigheden die niet aan wboost kunnen worden toegerekend, onder andere wanneer deze kosten ontstaan door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen door Klant of door een gewijzigde hetzij onjuiste Overeenkomst of briefing, dan wel door externe omstandigheden;
- 8.3. Indien wboost met Klant een vaste vergoeding of vaste prijs overeenkomt, en wboost te maken krijgt met een verhoging van kosten die voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, is wboost gerechtigd tot verhoging van de vaste vergoeding of vaste prijs. Klant is in dat geval niet gerechtigd om de Overeenkomst om die reden te beëindigen.
- 8.4. wboost is gerechtigd van tijd tot tijd de overeengekomen vergoeding aan te passen. Een voor Klant nadelige wijziging van het toepasselijke tarief zal minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging worden aangekondigd. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, treden Partijen in overleg en is Klant gerechtigd binnen één (1) maand na de kennisgeving de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien de geldende prijzen en tarieven uitsluitend worden aangepast als gevolg van inflatie en op basis van de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens zoals gepubliceerd door het CBS (2021=100).

9. Betaling en opschorting

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor facturen van wboost een betalingstermijn van 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum.

- 9.2. De Klant is uitsluitend gerechtigd bezwaar te maken tegen een factuur indien het bezwaar Schriftelijk en gemotiveerd wordt ingediend binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht van de Klant om de factuur te betwisten. Het indienen van bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij wboost dit Schriftelijk anders bevestigt.

Versie juni 2025 Pagina **6** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 9.3. Bij niet of niet-tijdige betaling door Klant is Klant vanaf het vervallen van de factuurtermijn de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. Bij uitblijven van betaling raakt de Klant direct in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval is wboost gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 1.500,-.
- 9.4. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan wboost verschuldigde.

10. Inschakelen van derden

- 10.1. wboost heeft het recht bepaalde in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek (BW), 7: 407 BW lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens Klant verstrekt. Indien overeengekomen kan wboost, voor rekening en risico van Klant, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 10.3. Wanneer wboost op verzoek van Klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan wboost namens Klant offertes aanvragen.
- 10.4. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst wboost goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan Klant, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Klant.
- 10.5. Klant schakelt niet zonder overleg met wboost derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst met wboost. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 10.6. wboost is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of wijzigingen in producten, Resultaten en/of Diensten van voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde

derden zoals bedoeld in lid 1, ongeacht of deze door wboost zijn geïntroduceerd of ingeschakeld. De Klant dient deze partijen zelf aan te spreken en wboost kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

11. Geheimhouding

Versie juni 2025 Pagina **7** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden wboost of Klant schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.2. Vertrouwelijke informatie van wboost omvat, maar is niet beperkt tot, de (inhoud van of source code van) websites en/of content, documentatie, formules, methoden, licentiegevers van wboost, knowhow, processen, ontwerpen, nieuwe producten, marketingstrategieën, klantenlijsten, prijzen en alle andere informatie die bij openbaarmaking duidelijk als vertrouwelijk is gemarkeerd of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
- 11.3. Bij schending van de geheimhouding in dit artikel door Klant is wboost gerechtigd tot het vorderen van een direct opeisbare boete van €1.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van wboost om volledige schadevergoeding te vorderen.

12. Bescherming persoonsgegevens

- 12.1. Partijen moeten handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle toekomstige lokale, nationale of Europese wettelijke en andere regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die van tijd tot tijd van kracht kunnen zijn. Indien uit toekomstige wettelijke en andere regels blijkt dat de Overeenkomst moet worden aangepast, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om nieuwe afspraken te maken die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de Overeenkomst.

13. IE-rechten

- 13.1. Alle uit de Overeenkomst voortkomende IE-rechten op het Resultaat komen toe aan wboost. Onder de voorwaarde dat Klant aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, verleent wboost aan Klant een eeuwigdurende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare, wereldwijde licentie om het Resultaat vrij te gebruiken voor de door Klant gewenste doeleinden.

- 13.2. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de in lid 1 bedoelde IE-rechten geheel of gedeeltelijk aan de Klant worden overgedragen. Een dergelijke overdracht geschiedt uitsluitend bij daartoe opgemaakte en door beide Partijen ondertekende akte. Tot het moment van overdracht geldt uitsluitend het in lid 1 verleende gebruiksrecht.
- 13.3. wboost heeft het recht om, na overleg met de Klant, zijn naam op of bij het Resultaat te vermelden, indien dit gebruikelijk is voor het betreffende type Resultaat (zoals bij websites of webshops). Bij Resultaten waarbij naamsvermelding minder gebruikelijk is – zoals advertenties of short-form content – zal naamsvermelding slechts plaatsvinden met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Klant.

Versie juni 2025 Pagina **8** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 13.4. Indien wboost in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van producten, materialen, software, (digitale) gegevens of andere werken waarvan de IE-rechten bij de Klant berusten, verleent de Klant aan wboost een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie, beperkt tot het gebruik dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover de betreffende IE-rechten bij een derde berusten, garandeert de Klant jegens wboost dat zij bevoegd is deze licentie te verlenen. De Klant vrijwaart wboost volledig voor alle aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op IE-rechten of daarmee samenhangende rechten die voortvloeien uit het door wboost toegestane gebruik.

14. Gebruik van Resultaat

- 14.1. De Klant verplicht zich om het Resultaat te gebruiken als een redelijk handelende afnemer en in overeenstemming met de gebruiksinstructies van wboost, voor zover deze door wboost aan Klant ter beschikking zijn gesteld.
- 14.2. De Klant heeft zonder Schriftelijke toestemming niet het recht om het Resultaat aan te passen, of om dit door de derden te laten doen. wboost kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 14.3. In geval van niet overeengekomen gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het Resultaat, heeft wboost het recht op een redelijke vergoeding wegens inbreuk op haar rechten. Deze vergoeding laat alle overige rechten onverlet. In het geval van misbruik van het Resultaat heeft wboost tevens het recht om het gebruik van of de toegang tot het Resultaat (tijdelijk) te beperken. Tevens kan wboost zijn verplichtingen met betrekking tot dit Resultaat (tijdelijk) opschorten.
- 14.4. In de volgende gevallen is het Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Resultaten te gebruiken, en komt ieder in het kader van de Overeenkomst aan Klant verstrekt recht tot gebruik te vervallen:
- a) vanaf het moment dat Klant zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; b) indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 20.4 en/of artikel 20.5;

15. Publiciteit

- 15.1. De Klant wordt aangemoedigd om zijn gebruik van de website en of diensten van wboost publiekelijk te melden, bijvoorbeeld in persberichten of jaarverslagen over zijn organisatie. Voor dit doel verleent wboost de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie onder haar handelsmerk(en) en auteursrechten met betrekking tot de naam "wboost" en de bijbehorende logo's zoals beschikbaar gesteld in de documentatie of specifiek verstrekt door wboost. De Klant dient de naam en logo's in ongewijzigde vorm te gebruiken en dient zich te houden aan eventuele specifieke regels gegeven door wboost.
- 15.2. De Klant mag geen valse of misleidende indrukken wekken met betrekking tot zijn betrokkenheid bij wboost.

Versie juni 2025 Pagina **9** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 15.3. De Klant mag geen handelsmerken of internetdomeinnamen registreren of aanvragen die de naam "wboost" of een verwarrend gelijkende aanduiding bevatten. De Klant verbindt zich ertoe alle medewerking te verlenen die nodig is om dergelijke handelsmerken of domeinnamen aan wboost over te dragen.
- 15.4. wboost heeft met inachtneming van de belangen van Klant en tenzij Schriftelijk anders vastgelegd, de vrijheid om de Resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d. Indien de IE-rechten en/of het eigendom van de Resultaten aan de Klant zijn overgedragen, is de Klant gehouden om aan wboost een (tijdelijke) kosteloze licentie te verlenen en/of de fysieke Resultaten in bruikleen te verstrekken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor bovengenoemd doeleinde.
- 15.5. De licentie zoals beschreven in lid 1 eindigt automatisch bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst, ongeacht de reden.

16. Garanties en vrijwaringen

- 16.1. wboost geeft geen garanties met betrekking tot de Resultaten die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – SEO- of SEA-prestaties, conversiepercentages, bereik, click-through rates, sollicitaties via wervingscampagnes, of de effectiviteit van marketingstrategieën. Klant erkent en begrijpt dat de effectiviteit van deze Diensten mede afhankelijk is van externe factoren zoals zoekmachine-algoritmen, wijzigingen in advertentieplatformen, marktwerking, concurrentie, gebruikersgedrag, en technische of inhoudelijke kenmerken van de website, systemen of profielen van de Klant.
- 16.2. wboost is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in het beleid of de werking van externe platformen zoals Google, Meta, LinkedIn, Mailchimp, HubSpot of andere derde partijen waarop de Diensten (mede) zijn gebaseerd. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – algoritmewijzigingen, aanpassingen in advertentie- of API-richtlijnen, technische storingen, wijzigingen in prijsstructuren of beperkingen in targetingopties. Dergelijke wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de prestaties van de Diensten, zonder dat dit een tekortkoming van wboost oplevert.
- 16.3. wboost is niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) blokkeren, opschorten of beëindigen van

accounts, advertentiecampaagnes of verzendbevoegdheden van de Klant door externe platformen of e-mailproviders. Herstelwerkzaamheden in verband met dergelijke opschortingen of sancties worden, indien mogelijk, uitsluitend op verzoek van de Klant uitgevoerd en separaat gefactureerd tegen het op dat moment geldende tarief.

16.4. De Klant vrijwaart wboost volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- a) het gebruik van het Resultaat door de Klant, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade of inbreuk als gevolg van de wijze waarop de Klant het Resultaat toepast of openbaar maakt;

Versie juni 2025 Pagina **10** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- b) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden met betrekking tot door de Klant aangeleverde materialen, gegevens of instructies die door wboost zijn gebruikt in het kader van de Overeenkomst;
- c) onrechtmatige of misleidende inhoud van advertenties, campagnes of e-mailberichten die op verzoek of onder verantwoordelijkheid van de Klant zijn geplaatst of verzonden; en/of
- d) andere aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de oorzaak daarvan niet aan wboost toerekenbaar is.

17. Beperking van aansprakelijkheid

17.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant en de volledige verplichting en aansprakelijkheid van wboost uiteengezet voor elke schending van enige voorwaarde, garantie of verklaring van wboost met betrekking tot Resultaten en/of Diensten.

17.2. De aansprakelijkheid van wboost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) Redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van wboost aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt beëindigd;
- b) Redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat wboost op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; en/of
- d) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin

van deze Algemene Voorwaarden.

- 17.3. Niettegenstaande het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is wboost niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het
- a) niet of niet juist en/of volledig opvolgen van instructies en/of gebruiksaanwijzingen gegeven door wboost, al dan niet uitdrukkelijk vermeld in documentatie.
 - b) verlies van toegang tot accounts, hackpogingen, beveiligingsincidenten of onbevoegd gebruik van accounts, systemen of platforms die door of namens de Klant worden beheerd.
 - c) storingen, beperkingen of wijzigingen in externe systemen of platformen (zoals Google, Meta of hostingproviders) waarop wboost geen invloed heeft.

Versie juni 2025 Pagina **11** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 17.4. Indien wboost aansprakelijk wordt bevonden voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van wboost wordt gedekt en waarvoor de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat, met een absoluut maximum van twee keer de waarde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 1.500 (duizend vijfhonderd euro).
- 17.5. Iedere vordering jegens wboost dient binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd, Schriftelijk en gemotiveerd aan wboost kenbaar te worden gemaakt. Een daarmee samenhangend rechtsgeding dient binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering aanhangig te zijn gemaakt, op straffe van verval van de vordering.
- 17.6. De Klant vrijwaart wboost voor alle schade en kosten van aanspraken van derden die op enigerlei wijze zijn ontstaan of samenhangen met de nakoming van de verplichtingen van wboost uit hoofde van de Overeenkomst. De Klant stelt wboost op eerste verzoek schadeloos.
- 17.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan wboost zich bedient.

18. Overmacht

- 18.1. Indien wboost door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, kosten of rente.
- 18.2. Wanneer de overmacht langer dan vijf (5) maanden duurt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig Schriftelijk te ontbinden, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding jegens wboost.
- 18.3. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil van wboost ligt en de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, overheidsmaatregelen, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, onvoorziene productie- of transportproblemen,

niet-tijdige of niet-deugdelijke levering door toeleveranciers (waaronder leveranciers van IT- en Cloud-diensten), weersinvloeden of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan wboost kunnen worden toegerekend.

- 18.4. In geval van overmacht aan de zijde van Klant of wboost is wboost bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, of haar verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.
- 18.5. Indien wboost bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen als het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Versie juni 2025 Pagina **12** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

19. Concurrentiebeding

- 19.1. Het is de Klant niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, medewerkers of zelfstandige opdrachtnemers van wboost – direct of indirect – in dienst te nemen, werkzaamheden voor zich te laten verrichten of daartoe te benaderen of te werven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van wboost.
- 19.2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde, verbeurt de Klant aan wboost een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van wboost op aanvullende schadevergoeding of het treffen van andere rechtsmaatregelen onverlet.

20. Verbod op schadelijke uitlatingen

- 20.1. Partijen onthouden zich van het doen van publiekelijke uitlatingen die kennelijk onjuist zijn en/of ertoe strekken de reputatie van de andere Partij onnodig te schaden. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, negatieve of beledigende uitlatingen via sociale media, reviewsites, fora, nieuwsartikelen of andere openbare communicatiekanalen, ongeacht de vorm of inhoud daarvan.
- 20.2. Het staat Partijen vrij om klachten in te dienen of gerechtelijke procedures te starten indien zij menen dat daartoe aanleiding bestaat. Deze bepaling beoogt niet om het recht op geschillenbeslechting, vrije meningsuiting binnen redelijke grenzen of klachtrecht uit te sluiten, doch strekt uitsluitend tot het voorkomen van onnodige en schadelijke publieke communicatie buiten die kaders.
- 20.3. Indien de Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Klant aan wboost een direct opeisbare boete van € 10.000,- per afzonderlijke overtreding, vermeerderd met € 1.000,- per kalenderdag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van wboost op aanvullende schadevergoeding, het nemen van rechtsmaatregelen of het (tijdelijk) opschorten van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

21. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 21.1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en wboost wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 21.2. Wanneer de werkzaamheden van wboost bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn Klant de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van wboost blijft afnemen, dan wel wboost financieel zal compenseren.
- 21.3. Partijen zijn alleen gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst in de gevallen die in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven.

Versie juni 2025 Pagina **13** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 21.4. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding te beëindigen ("opzeggen"), indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- (a) de andere Partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend en dit niet binnen dertig (30) dagen wordt opgeheven;
 - (b) faillissement wordt aangevraagd voor de andere Partij;
 - (c) de andere Partij failliet wordt verklaard;
 - (d) een Partij inbreuk maakt op de voorwaarden van de Overeenkomst en deze inbreuk niet herstelt of niet kan herstellen binnen twee (2) maanden na Schriftelijke kennisgeving door de andere Partij.
- 21.5. wboost heeft het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van reden, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen ("opzeggen"), indien: (a) de Klant inbreuk maakt op de rechten van wboost, waaronder maar niet beperkt tot de IE-rechten van wboost;
- (b) de Klant de Resultaten en/of Diensten gebruikt voor onwettige doeleinden of voor doeleinden die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden;
 - (c) de Klant de Resultaten en/of Diensten zodanig gebruikt dat deze beschadigd, gewijzigd of onderbroken wordt, of anderszins minder efficiënt functioneren; (d) de onderneming van de Klant wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde partij.
- 21.6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 5 kan Klant geen aanspraak maken op (schade)vergoeding. De vorderingen van wboost op Klant zijn dan direct opeisbaar. Een en ander laat de eventuele aanspraken van wboost op schadevergoeding onverlet.

22. Overige bepalingen

- 22.1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.

- 22.2. Het is Klant niet toegestaan enig recht uit een met wboost gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met Schriftelijke toestemming van wboost.
- 22.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Versie juni 2025 Pagina **14** van **15**
ALGEMENE VOORWAARDEN WBOOST

- 22.4. wboost is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In geval van inhoudelijke wijzigingen zal wboost deze wijzigingen ten minste 30 kalenderdagen voorafgaand aan de inwerkintreding communiceren aan Klant. Indien Klant niet met deze wijzigingen akkoord wenst te gaan kan Klant de Overeenkomst tussen Partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.
- 22.5. De Overeenkomst geeft, samen met deze Algemene Voorwaarden, de volledige afspraken tussen Klant en wboost weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen Partijen gemaakt afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Indien een tussen Partijen bestaand geschil niet in onderling overleg kan worden beslecht, en voor zover uit de wet niet anders voortvloeit, is uitsluitend de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen bevoegd om over het geschil te beslissen.